

Estado de Mato Grosso  
Câmara Municipal de Sinop  
OUVIDORIA  
(66)3517-2835

. RELATÓRIO

. ANUAL DE  
GESTÃO

. OUVIDORIA

. 2024

## Ouvidoria Relatório 2024

### 1. Relatório

Ouvidoria é a Central de Relacionamento com o Cidadão, cujo objetivo principal é receber, registrar as manifestações da população, e encaminhá-las aos destinatários: Parlamentares ou Órgãos da Casa.

Este Relatório apresenta um panorama das manifestações recebidas pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Sinop no período 01/01/2024 á 31/12/2024.O objetivo é garantir a transparência e contribuir para a melhoria contínua dos serviços prestados ao cidadão.

Durante o período analisado,a Ouvidoria recebeu um total de 23 manifestações,distribuidas seguintes forma:

#### TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

|              |    |
|--------------|----|
| Comunicação  | 5  |
| Reclamação   | 13 |
| Denúncia     | 4  |
| Solicitações | 1  |

#### Canais de Atendimento Utilizado

|            |    |
|------------|----|
| E-mail:    | 23 |
| Presencial | 0  |
| Telefone   | 0  |

Contudo, Dentro das demandas Apenas 2 era da responsabilidade desta repartição as demais tratavam de assuntos pertinentes a outros órgãos da Federação, como Judiciário e executivo. As solicitações cujas responsabilidades de outros setores forão respondidas informando o órgão correto com tais...

As Demandas são de grande importância para que possamos tratar o munícipe com integridade e melhorar o atendimento exercido pela Câmara Municipal, contudo é preciso reforçar-se a importância do canal de Ouvidoria como meio de participação da população na gestão pública.

#### Meio De Recebimento das Denúncias

**Email:** ouvidoria@sinop.mt.leg.br

**Whatsapp:** (66)3517-2835

**Presencial:** Av. das Figueiras 1835 cep:78550-148 Setor Comercial

**Sinop-MT**

**Telefone:** (66)3517-2835

Daniele Dias  
OUVIDORA PARLAMENTAR

