

Estado de Mato Grosso
Câmara Municipal de Sinop
OUVIDORIA
(66)3517-2835

. RELATÓRIO

. ANUAL DE
GESTÃO

. OUVIDORIA

. 2024

Ouvidoria Relatório 2024

1. Relatório

Ouvidoria é a Central de Relacionamento com o Cidadão, cujo objetivo principal é receber, registrar as manifestações da população, e encaminhá-las aos destinatários: Parlamentares ou Órgãos da Casa.

Este Relatório apresenta um panorama das manifestações recebidas pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Sinop no período 01/01/2024 á 31/12/2024.O objetivo é garantir a transparência e contribuir para a melhoria contínua dos serviços prestados ao cidadão.

Durante o período analisado,a Ouvidoria recebeu um total de 23 manifestações,distribuidas seguintes forma:

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

Comunicação	5
Reclamação	13
Denúncia	4
Solicitações	1

Canais de Atendimento Utilizado

E-mail:	23
Presencial	0
Telefone	0

Contudo, Dentro das demandas Apenas 2 era da responsabilidade desta repartição as demais tratavam de assuntos pertinentes a outros órgãos da Federação, como Judiciário e executivo. As solicitações cujas responsabilidades de outros setores forão respondidas informando o órgão correto com tais...

As Demandas são de grande importância para que possamos tratar o munícipe com integridade e melhorar o atendimento exercido pela Câmara Municipal, contudo é preciso reforçar-se a importância do canal de Ouvidoria como meio de participação da população na gestão pública.

Meio De Recebimento das Denúncias

Email: ouvidoria@sinop.mt.leg.br

Whatsapp: (66)3517-2835

Presencial: Av. das Figueiras 1835 cep:78550-148 Setor Comercial

Sinop-MT

Telefone: (66)3517-2835

Daniele Dias
OUVIDORA PARLAMENTAR

